

# 自来水接入业务办理一次告知书

尊敬的用户：

为优化营商环境，确保您便捷、高效办理用水事宜，现将业务办理及注意事项一次告知贵方，感谢您的理解和支持！

## 一、申请材料（可线上接件）

1. 《市政基础设施联合报装申请表》或《自来水业务申请表》（非居民小型项目、社会投资低风险工业类项目及其他符合零材料申请的项目无需提供）

2. 规划管网综合图（1:500 或 1:1000）（新报建项目可通过省工改平台、数据共享平台线上获取）

## 二、办理环节

1. 分别为“受理审核”环节和“验收通水”环节；

2. “免申即接入，报装即通水”项目环节为一个：“开栓通水”。

## 三、办理用时

1. 非居民小型项目、低风险工业项目：不超过 1 个工作日。

2. “免申即接入，报装即通水”项目：不超过 1 个工作日，以“小时”计算。

3. 一般项目：不超过 1.5 个工作日。因用户原因及其他不可抗力等因素耗时，不计入办理用时。

## 四、收费标准

1. 手续费：零费用。

2. 用水到企业购地界线：对于符合现行政策规定的，用户零投资。

3. 贸易结算计量仪表：按现行政策规定执行。

## 五、服务范围

用户发展办公室服务区域范围：长春市内除新区供水公司服务区域以外的其它城区、开发区供水区域。

新区供水公司服务区域范围：长春新区、中韩（长春）国际合作示范区、长春莲花山生态旅游度假区、长春国际物流经济开发区、长春经济技术开发区（北区）、长春兴隆综合保税区供水区域。

## 六、办理方式

### 1. 网上办理

（1）吉林省网上办事大厅（吉事办）

<http://zwfw.jl.gov.cn/jlszwfw/>或 <http://zwfw.jl.gov.cn/ccszwfw/>

（2）吉林省工程建设项目审批服务平台（吉事办入口）

<http://zwfw.jl.gov.cn/ccszwfw/gcjsxmsp/>

（3）长春水务投资发展集团有限公司网站

<http://www.changchunwater.com/>

### 2. 掌上办理

（1）“长春水务”移动 APP

（2）支付宝“自来水生活号”（打开支付宝-搜索“长春市自来水公司”关注-右下角“公共信息”最多跑一次-自来水业务报装申请）

（3）微信公众号小程序（打开微信公众号搜索“长春水投集团”右下角“便民服务”网上营业厅-自来水报装申请）

### 3. 电话办理

（1）水务集团用户发展办公室服务电话：0431-88971838

（2）新区供水服务公司服务电话：0431-87052632

（3）客户代表服务电话、微信

#### 4. 大厅办理

长春市政务服务中心（长春市市府北路南行 50 米）

新区政务服务中心（长春市中科大街 2106 号）

水务集团用户发展服务大厅（长春市盛世大路 814 号）

新区供水公司办事大厅（长春市高新北区龙湖大路与安街交汇北湖派出所西侧连体白楼）

#### 5. 上门办理

根据用户需求提供上门办理，前置服务。

#### 七、评价、投诉渠道

1. 水务集团供水服务热线：0431-89812345

2. 市政府监督投诉电话：0431-88779420

3. 长春市市长公开电话：12345

4. 吉林省软环境投诉举报电话：12342

5. 吉林省网上办事大厅（吉事办）对应办事项“好差评”

<http://zwfw.jl.gov.cn/jlszwfw/>

6. 水务集团官网：<http://www.changchunwater.com/>

7. 水务集团各服务窗口评价器

#### 八、服务大厅作息时间：

春夏季（工作日）：10 月 1 日至次年 4 月 30 日，上午 9：00-17:00；

秋冬季（工作日）：5 月 1 日至 9 月 30 日，上午 9：00-16:30。

其中，工作日中午不间断服务，对下班时未办理完的事项提供延时服务，办理完毕后下班。

#### 九、温馨提示

1. 对于管道规划位置不具备接入条件的，需办理规划变更手续后方可进行供水接入工程。

2. 对于需提供或出具纸质材料的，水务集团为用户提供一次双向免费邮寄服务及上门服务，无需用户跑腿。

3. 请您在现场堪查时向设计人员明确项目用水点位置，确定设计内容，并尽快将项目管网图电子版传至设计单位，尽早进入设计阶段。

4. 设计完成后，由水务集团或施工单位提供代办服务及时办理道路挖掘等前期手续，确保给水管道工程项目早落地、早开工。

5. 对于有紧急用水需求的项目，由用水单位提出书面验收申请，经确认符合条件后，水务集团按照规定流程组织紧急验收通水。

6. 根据报装事项，验收合格后，申请用水单位与水务集团签订《供用水合同》或《临时供用水协议》，由水务集团开栓供水并建账立卡。

7. 水务集团负责组织开栓通水，用水单位严禁私自开栓用水。反之，水务集团将按现行法律法规及有关规定执行，由此造成的相关损失及法律责任由贵单位承担。

8. 有关自来水业务政策法规、办事指南、申请表格、监督方式等相关信息可到水务集团官网（网址：<http://www.changchunwater.com/>）、微信公众号“长春水务”进行了解和下载。

9. 如您在办水过程中遇有相关问题或困难，请及时联系水务集团为您安排的专属客户代表或窗口服务电话，我们将竭尽全力为您服务。